



# 全地図更新ユーザーガイド（簡易版）

Customer Service Division / SUBARU CORPORATION

Dec. 1, 2023



## 本書について



全地図更新に必要な手続きをお伝えする  
簡易版のユーザーガイドです。

\*詳細な手順をご確認される場合は以下サイトをご参照ください。  
<https://subaru-maps.com/#/usermanual>



The screenshot shows the top of a web page with the Subaru and Harman logos. Below the logos, there is a header indicating the page is for the Japanese market. The main content area features a title for the user manual and a section on map updates.

現在表示しているのは日本市場向けの「お客様向け操作マニュアル」です  
日本市場以外向け(日本語訳) ⇒ GLOBAL

### お客様向け操作マニュアル (日本市場向け)

#### 地図更新について

地図更新用の地図データは、差分更新用地図データと全更新用地図データの2種類あります。更新方法はそれぞれのデータで異なります。

- 差分更新用地図データ：新規開通など変更された道路情報が収録されている地図データです。  
更新方法：お車をWi-Fi® ネットワークに接続して、更新できます。  
配信頻度：月に1回配信されます。

## 全地図更新と差分地図更新の違い

更新内容が異なります。詳細は以下からもご確認ください。

<https://www.subaru.jp/eyesightowner/pdf/map.pdf>

	全地図更新	差分地図更新
高速・有料道路情報	●	●
一般道路情報	●	●
施設情報（名称、道路、電話番号）	●	—
市街図	●	—
市町村名（市町村合併など）	●	—
音声案内	●	—

## 全地図更新の購入パッケージについて

2つのパッケージからご選択・ご購入いただけます。

### パッケージ①

- ✓ 全地図データ
- ✓ 差分更新ライセンス  
(2年間分)

24,200円

(税抜価格22,000円)

### パッケージ②

- ✓ 全地図データ
- ✗ 差分更新ライセンス  
(2年間分)

23,100円

(税抜価格21,000円)

\*パッケージ①は、初度登録日から3年間の無償差分更新サービス期間終了後に購入可能です。なお、差分更新専用パッケージのご提供はございません。

## 対象車種について



11.6インチセンターインフォメーションディスプレイ搭載の  
以下車種が全地図更新に対応しております。



**LEGACY OUTBACK**

BT/Bタイプ/2021年10月～



**LEVORG**

VN/Aタイプ/2020年10月～



**WRX S4**

VB/Bタイプ/2022年2月～



**CROSTREK**

GU/Aタイプ/2022年12月～



**IMPREZA**

GU/Aタイプ/2023年4月～



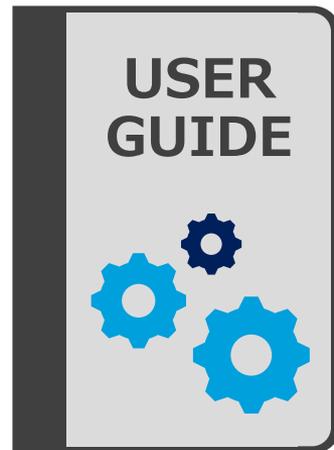
**LEVORG LAYBACK**

VN/Dタイプ/2023年11月～

\*2023年11月現在

# SUBARU

## 全地図更新サービス



### Step 1

#### 事前準備

地図購入前にお客様にて  
ご準備いただきたいがございます

### Step 2

#### 地図データを購入

ポータルサイトでの購入方法や  
データのダウンロード方法をご紹介します

### Step 3

#### 車両ヘインストール

購入データをおクルマでご利用するための  
手順をご説明いたします

# Step 1 | 事前準備

\*画像はイメージです。実際とは異なる場合がございます。

ご自身で3つの準備をしていただく必要があります。

## 01

お手元に以下を準備

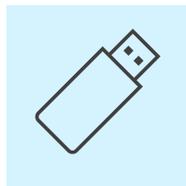
クレジットカード



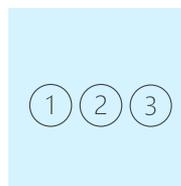
パソコン\*



USB (64GB以上)



リクエストコード



\*スマートフォンやタブレットで全地図更新はできません



リクエストコードは、以下手順で  
車両ナビゲーションの「設定」よりご確認ください。

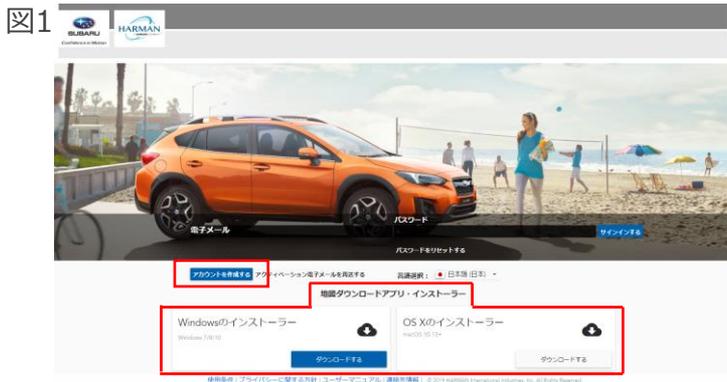


## 02 ポータルサイトで アカウントを作成

- <https://subaru-maps.com/#/auth/sign-in>にアクセスし、「アカウントを作成する」を選択 (図1)
- アカウントを作成後、同サイトよりサインインし、ご自身の車両情報を登録 (図2)

## 03 地図ダウンロードアプリを パソコンへインストール

- <https://subaru-maps.com/#/auth/sign-in>にアクセスし、ご自身の端末に適したアプリを選択 (図1)
- インストール完了後、アプリ起動時に求められるログインIDとパスワードは左記で作成したアカウントと共通



# SUBARU

## 全地図更新サービス



### Step 1

#### 事前準備

地図購入前にお客様にてご準備いただきたいがございます

### Step 2

#### 地図データを購入

ポータルサイトでの購入方法やデータのダウンロード方法をご紹介します

### Step 3

#### 車両ヘインストール

購入データをおクルマでご利用するための手順をご説明いたします

# Step 2 | 地図データを購入

\*画像はイメージです。実際とは異なる場合がございます。

データ購入時は以下4点を実施ください。

## 01 ポータルサイトにて 地図データを購入

- 購入時には、リクエストコードの入力(図1)とクレジットカードが必要です。



## 02 ポータルサイトにて アクティベーションコードを取得

- 「全更新用地図データ」タブより取得ください(図2)。取得時にはリクエストコードの入力が必要です。

\*アクティベーションコードはStep 3の車両インストール時に必要な20桁の英数字です



## Step 2 | 地図データを購入

\*画像はイメージです。実際とは異なる場合がございます。

\*通信環境によって完了時間は前後する場合があります。

### 03 購入データを パソコンでダウンロード

- 地図ダウンロードアプリより、購入データのダウンロードを開始してください(図1)。
- 完了まで約50分かかります。



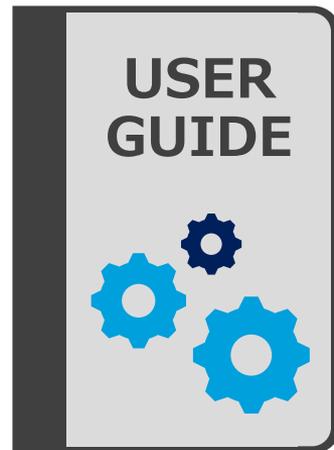
### 04 ダウンロードデータを USBへ移行

- USBをパソコンに挿入し、実行ください(図2)。USBに他データが保存されていると、USB内のデータは削除されますのでご注意ください。
- 完了まで約60分かかります。



# SUBARU

## 全地図更新サービス



### Step 1

#### 事前準備

地図購入前にお客様にてご準備いただきたいがございます

### Step 2

#### 地図データを購入

ポータルサイトでの購入方法やデータのダウンロード方法をご紹介します

### Step 3

#### 車両ヘインストール

購入データをおクルマでご利用するための手順をご説明いたします

# Step 3 | 車両ヘインストール

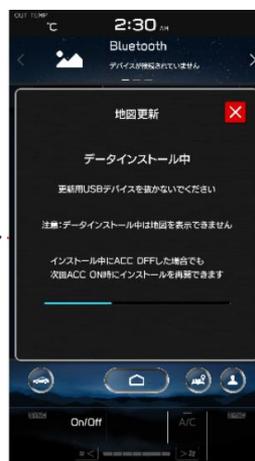
\*画像はイメージです。実際とは異なる場合がございます。

\*インストール完了時間は前後する場合があります。

USBをクルマのUSB端子に接続し、画面指示に従ってインストールを実施ください。  
インストール時には、Step 2で取得したアクティベーションコードの入力が必要です。  
インストール完了までの時間は約40分です。



インストール完了後、パソコン・USBにある地図データは削除いただいて問題ありません。  
最後に購入した地図データに限り、再度ダウンロードできます。



# お問合せ窓口

## SUBARU 全地図更新サポートデスク

お問合せ番号：  
0120-388-266

営業時間：  
午前9時～午後6時（年中無休）

